



Ref.: 護士工作壓力指數問卷調查/A28/2008

護士工作壓力指數問卷調查 2008

香港護士協會正進行一項護士工作壓力指數的調查，現請各同業填妥下列問卷，並於 **2009年1月15日前傳真至 2314 1997**。你的參與將有助我們對護理同業面對的工作壓力作出研究。多謝合作！

- 閣下現時在哪一個機構工作？
醫院管理局 ₁ 衛生署 ₂ (請跳到第 4 題) 私家醫院 ₃ (請跳到第 3 題)
- 閣下現時工作的醫院屬於哪一個聯網？
港島東 ₁ 港島西 ₂ 九龍東 ₃ 九龍中 ₄ 九龍西 ₅
新界東 ₆ 新界西 ₇
- 閣下現時在哪一個類別的病房內工作？
內科/老人科 ₁ 外科 ₂ 兒科 ₃ 產科 ₄
骨科/創傷科 ₅ 急症科 ₆ 精神科 ₇ 其他 ₈ 請註明：_____]

在下列工作情況下，你是否感到壓力？請在適當的空格內填上“✓”號。

工作壓力情況

- | | 是 | 否 |
|-------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 4. 目睹病人受苦或病人情況得不到改善 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 5. 處理病人或家屬查詢時不能提供滿意答案 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 6. 處理繁瑣的非護理性工作 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 7. 長期及頻密的夜班輪值工作 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 8. 被調往人手短缺的部門 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 9. 未能掌握儀器的操作及功能 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 10. 懷疑醫生處方不恰當的治療 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 11. 被醫生或同事無理批評 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 12. 與醫生或同事在工作上發生衝突 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 13. 與同一部門或其他部門同事共事時出現困難 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 14. 缺乏與其他部門溝通或討論問題的機會 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 15. 突發的人手調配及工作安排 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 16. 部門內沒有充足的人手工作 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

17. 閣下認為現時的「工作開心度」屬於哪一級別（請圈出最適合的分數）？

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
| | | | | | | | | | |

最低

最高

18. 閣下認為現時的「工作滿足感」屬於哪一級別（請圈出最適合的分數）？

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
| | | | | | | | | | |

最低

最高

19. 閣下現時的「工作壓力」屬於哪一級別（請圈出最適合的分數）？

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
| | | | | | | | | | |

最低

最高

多謝閣下提供寶貴意見。請於 **2009年1月15日前傳真至：2314 1997**。